

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก

ในปีงบประมาณ 2551

ในปีงบประมาณ 2551 ( 1 ต.ค.50 – 30 ก.ย.51) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ดำเนินการในเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของราษฎร ทั้งสิ้นจำนวน 375 เรื่อง ยุติเรื่องแล้ว จำนวน 175 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 46.70 รายงานผลเบื้องต้นแล้ว จำนวน 39 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 10.40 และขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการดำเนินการ จำนวน 161 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 42.90 โดยจำแนกประเภทตามประเด็นพิจารณาต่าง ๆ ได้ ดังนี้

1. จำแนกตามลักษณะเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)
1. เบาะแสการทำผิดกฎหมาย	16 เรื่อง
2. ข้อเดือดร้อน/เหตุรำคาญ	222 เรื่อง
3. ข้อเดือดร้อนรุนแรง	- เรื่อง
4. จนท.รัฐ/หน่วยงานรัฐมิชอบ	105 เรื่อง
5. พินาศที่ดิน, รุกที่สาธารณะ, ป่าไม้	25 เรื่อง
6. อื่น ๆ (ข้อเสนอแนะ, ข้อคิดเห็น, ข้อมูล)	7 เรื่อง
รวม	375 เรื่อง

2. จำแนกตามแหล่งที่มาของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

หน่วยเหนือในส่วนกลางส่งเรื่องมา	142 เรื่อง	37.85 %
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	233 เรื่อง	62.15 %
รวม	375 เรื่อง	100 %