

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก

ในปีงบประมาณ 2552 ประจำเดือนธันวาคม

ในห้วงเดือน ธันวาคม 2551 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ดำเนินการในเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของราษฎรจำนวน 29 เรื่อง ยุติแล้ว จำนวน 4 เรื่อง คิดเป็น 13.79 % รายงานผลเบื้องต้นจำนวน 2 เรื่อง คิดเป็น 6.90 % และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 23 เรื่อง คิดเป็น 79.31 % โดยจำแนกประเภทตามประเด็นพิจารณาต่างๆ ได้ ดังนี้

1. จำแนกตามลักษณะเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)
1. เบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย	1 เรื่อง
2. ข้อเค็ดครื้อน/เหตุรำคาญ	18 เรื่อง
3. ข้อเค็ดครื้อนรุนแรง	- เรื่อง
4. จนท.รัฐ/หน่วยงานรัฐมิชอบ	8 เรื่อง
5. พืพาทที่ดิน , รุกที่สาธารณะ , ป่าไม้	1 เรื่อง
6. อื่นๆ (ข้อเสนอแนะ, ข้อเค็ดเห็น, ข้อมูล)	1 เรื่อง
รวม	29 เรื่อง

2. จำนวนความท้องต้นที่อำเภอที่มีการร้องทุกข์/ร้องเรียน

1. อำเภอเมือง	16 เรื่อง	55.17 %
2. อำเภอวังทอง	3 เรื่อง	10.35 %
3. อำเภอบางระกำ	- เรื่อง	0 %
4. อำเภอพรหมพิราม	1 เรื่อง	3.44 %
5. อำเภอวัดโบสถ์	1 เรื่อง	3.44 %
6. อำเภอนิมนะปราง	4 เรื่อง	13.80 %
7. อำเภอนครไทย	2 เรื่อง	6.90 %
8. อำเภอชาติตระการ	2 เรื่อง	6.90 %
9. อำเภอบางกระทุ่ม	- เรื่อง	0 %
10. อื่นๆ	- เรื่อง	0 %
รวม	29 เรื่อง	100 %

3. จำแนกตามแหล่งที่มาของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

หน่วยเหนือในส่วนกลางส่งเรื่องมา	17 เรื่อง	58.62 %
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	12 เรื่อง	41.38 %
รวม	29 เรื่อง	100%

4. สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมในห้วงเดือนตุลาคม ถึง เดือนธันวาคม 2551

เดือน	จำนวนเรื่อง	ยุติแล้ว	คิดเป็น	ระหว่างดำเนินการ	คิดเป็น
ตุลาคม	35 เรื่อง	19 เรื่อง	54.29 %	16 เรื่อง	45.71 %
พฤศจิกายน	35 เรื่อง	14 เรื่อง	40 %	21 เรื่อง	60 %
ธันวาคม	29 เรื่อง	0 เรื่อง	0 %	29 เรื่อง	100 %
รวม	99 เรื่อง	33 เรื่อง	33.33%	66 เรื่อง	66.67 %