

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก

ในปีงบประมาณ 2552 ประจำเดือนมกราคม

ในห้วงเดือน มกราคม 2552 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ดำเนินการในเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของราษฎรจำนวน 47 เรื่อง ยุติแล้ว จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็น 4.26 % รายงานผลเบื้องต้นจำนวน 2 เรื่อง คิดเป็น 4.26 % และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 43 เรื่อง คิดเป็น 91.48 % โดยจำแนกประเภทตามประเด็นพิจารณาต่างๆ ได้ ดังนี้

1. จำแนกตามลักษณะเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)
1. เบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย	- เรื่อง
2. ข้อเค็ดคร้อน/เหตุรำคาญ	37 เรื่อง
3. ข้อเค็ดคร้อนรุนแรง	- เรื่อง
4. จนท.รัฐ/หน่วยงานรัฐมิชอบ	4 เรื่อง
5. พืพาทที่ดิน , รุกที่สาธารณะ , ป่าไม้	6 เรื่อง
6. อื่นๆ (ข้อเสนอนแนะ, ข้อเค็ดเห็น, ข้อมูล)	- เรื่อง
รวม	47 เรื่อง

2. จำนวนตามท้องถิ่นที่อำเภอที่มีการร้องทุกข์/ร้องเรียน

1. อำเภอเมือง	21 เรื่อง	44.68 %
2. อำเภอวังทอง	8 เรื่อง	17.02 %
3. อำเภอบางระกำ	2 เรื่อง	4.26 %
4. อำเภอพรหมพิราม	4 เรื่อง	8.51 %
5. อำเภอวัดโบสถ์	2 เรื่อง	4.26 %
6. อำเภอเนินมะปราง	3 เรื่อง	6.38 %
7. อำเภอนครไทย	3 เรื่อง	6.38 %
8. อำเภอชาติตระการ	3 เรื่อง	6.38 %
9. อำเภอบางกระทุ่ม	1 เรื่อง	2.13 %
10. อื่นๆ	- เรื่อง	0 %
รวม	47 เรื่อง	100 %

3. จำแนกตามแหล่งที่มาของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

หน่วยเหนือในส่วนกลางส่งเรื่องมา	32 เรื่อง	68.09 %
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	15 เรื่อง	31.91 %
รวม	47 เรื่อง	100%

4. สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมในห้วงเดือนตุลาคม 2551 ถึง เดือนมกราคม 2552

เดือน	จำนวนเรื่อง	ยุติแล้ว	คิดเป็น	ระหว่างดำเนินการ	คิดเป็น
ตุลาคม 2551	35 เรื่อง	20 เรื่อง	57.14 %	15 เรื่อง	42.86 %
พฤศจิกายน 2551	35 เรื่อง	19 เรื่อง	54.29 %	16 เรื่อง	45.71 %
ธันวาคม 2551	29 เรื่อง	7 เรื่อง	24.14 %	22 เรื่อง	75.86 %
มกราคม 2552	47 เรื่อง	2 เรื่อง	4.26 %	45 เรื่อง	95.74 %
รวม	146 เรื่อง	48 เรื่อง	32.88 %	98 เรื่อง	67.12 %