

**สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก
ในปีงบประมาณ 2552 ประจำเดือนพฤศจิกายน**

ในห้วงเดือน พฤศจิกายน 2551 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดได้ดำเนินการในเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของราษฎรจำนวน 35 เรื่อง ยุติแล้ว จำนวน 3 เรื่อง คิดเป็น 8.57% รายงานผลเบื้องต้นจำนวน 7 เรื่อง คิดเป็น 20% และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน 25 เรื่อง คิดเป็น 71.43% โดยจำแนกประเภทตามประเด็นพิจารณาต่างๆ ได้ ดังนี้

1. จำแนกตามลักษณะเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)
1. เบาะแสการกระทำผิดกฎหมาย	1 เรื่อง
2. ข้อเคียดรื้อน/เหตุรำคาญ	21 เรื่อง
3. ข้อเคียดรื้อนรุนแรง	- เรื่อง
4. จนท.รัฐ/หน่วยงานรัฐมิชอบ	9 เรื่อง
5. ทิพาทที่ดิน , รุกที่สาธารณะ , ป่าไม้	4 เรื่อง
6. อื่นๆ (ข้อเสนอนแนะ, ข้อคิดเห็น, ข้อมูล)	- เรื่อง
รวม	35 เรื่อง

2. จำนวนตามท้องถิ่นที่อำเภอที่มีการร้องทุกข์/ร้องเรียน

1. อำเภอเมือง	17 เรื่อง	48.57 %
2. อำเภอวังทอง	6 เรื่อง	17.14 %
3. อำเภอบางระกำ	3 เรื่อง	8.57 %
4. อำเภอพรหมพิราม	1 เรื่อง	2.86 %
5. อำเภอวัดโบสถ์	1 เรื่อง	2.86 %
6. อำเภอเนินมะปราง	- เรื่อง	0 %
7. อำเภอนครไทย	4 เรื่อง	11.43 %
8. อำเภอชาติตระการ	1 เรื่อง	2.86 %
9. อำเภอบางกระทุ่ม	2 เรื่อง	5.71 %
10. อื่นๆ	- เรื่อง	0 %
รวม	35 เรื่อง	100 %

3. จำแนกตามแหล่งที่มาของเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

หน่วยเหนือในส่วนกลางส่งเรื่องมา	23 เรื่อง	65.71%
ผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	12 เรื่อง	34.29%
รวม	35 เรื่อง	100%

4. สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมในห้วงเดือนตุลาคม ถึง เดือนพฤศจิกายน 2551

เดือน	จำนวนเรื่อง	ยุติแล้ว	คิดเป็น	ระหว่างดำเนินการ	คิดเป็น
ตุลาคม	35 เรื่อง	5 เรื่อง	14.30%	30 เรื่อง	85.70%
พฤศจิกายน	35 เรื่อง	3 เรื่อง	8.57%	32 เรื่อง	91.43%
รวม	70 เรื่อง	8 เรื่อง	11.40%	62 เรื่อง	88.60%