

สรุปผลการดำเนินงานสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดพิษณุโลก
ในปีงบประมาณ 2552 ประจำเดือนธันวาคม

ในห้วงเดือน ธันวาคม 2551 คณะกรรมการสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพิษณุโลก ได้ดำเนินการในเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของราษฎร จำนวน 6 เรื่อง ยุติเรื่องแล้ว จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 16.67 และขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการดำเนินการ จำนวน 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 83.33 โดยจำแนกประเภทตามประเด็นพิจารณาต่างๆ ได้ ดังนี้

1. จำแนกตามลักษณะเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)
1. การร้องเรียนเกี่ยวกับโฆษณา	- เรื่อง
2. การร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการ	5 เรื่อง
3. การร้องเรียนเกี่ยวกับสัญญา	1 เรื่อง
4. การร้องเรียนเกี่ยวกับการขายตรง และตลาดแบบตรง	- เรื่อง
5. การร้องเรียนเกี่ยวกับฉลาก	- เรื่อง
รวม	6 เรื่อง

2. สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมในห้วงเดือนตุลาคม ถึง เดือนธันวาคม 2551

เดือน	จำนวนเรื่อง	ยุติแล้ว	คิดเป็น	ระหว่างดำเนินการ	คิดเป็น
ตุลาคม	4 เรื่อง	4 เรื่อง	100 %	0 เรื่อง	0 %
พฤศจิกายน	3 เรื่อง	3 เรื่อง	100 %	0 เรื่อง	0 %
ธันวาคม	6 เรื่อง	1 เรื่อง	16.67 %	5 เรื่อง	83.33 %
รวม	13 เรื่อง	8 เรื่อง	61.54 %	5 เรื่อง	38.46 %