

สรุปผลการดำเนินงานสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดพิษณุโลก

ในปีงบประมาณ 2552 ประจำเดือนมกราคม 2552

ในห้วงเดือน มกราคม 2552 คณะกรรมการสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพิษณุโลก ได้ดำเนินการในเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของราษฎร จำนวน 5 เรื่อง ยุติเรื่องแล้ว จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการดำเนินการ จำนวน 5 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 100 โดยจำแนกประเภทตามประเด็นพิจารณาต่างๆ ได้ ดังนี้

1. จำแนกตามลักษณะเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)
1. การร้องเรียนเกี่ยวกับโฆษณา	- เรื่อง
2. การร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการ	3 เรื่อง
3. การร้องเรียนเกี่ยวกับสัญญา	2 เรื่อง
4. การร้องเรียนเกี่ยวกับการขายตรง และตลาดแบบตรง	- เรื่อง
5. การร้องเรียนเกี่ยวกับฉลาก	- เรื่อง
รวม	5 เรื่อง

2. สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมในห้วงเดือนตุลาคม 2551 ถึง เดือนมกราคม 2552

เดือน	จำนวนเรื่อง	ยุติแล้ว	คิดเป็น	ระหว่างดำเนินการ	คิดเป็น
ตุลาคม 2551	4 เรื่อง	4 เรื่อง	100 %	0 เรื่อง	0 %
พฤศจิกายน 2551	5 เรื่อง	3 เรื่อง	60 %	2 เรื่อง	40 %
ธันวาคม 2551	6 เรื่อง	1 เรื่อง	16.67 %	5 เรื่อง	83.33 %
มกราคม 2552	5 เรื่อง	0 เรื่อง	0 %	5 เรื่อง	100 %
รวม	20 เรื่อง	8 เรื่อง	40 %	12 เรื่อง	60 %