

**สรุปผลการดำเนินงานสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดพิษณุโลก
ในปีงบประมาณ 2552 ประจำเดือนพฤศจิกายน**

ในห้วงเดือน พฤศจิกายน 2551 คณะกรรมการสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัดพิษณุโลก ได้ดำเนินการในเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของราษฎร จำนวน 5 เรื่อง ยุติเรื่องแล้ว จำนวน 1 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 20 และขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการดำเนินการ จำนวน 4 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 80 โดยจำแนกประเภทตามประเด็นพิจารณาต่างๆ ได้ ดังนี้

1. จำแนกตามลักษณะเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน

เรื่อง	จำนวน (เรื่อง)
1. การร้องเรียนเกี่ยวกับโฆษณา	- เรื่อง
2. การร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการ	2 เรื่อง
3. การร้องเรียนเกี่ยวกับสัญญา	3 เรื่อง
4. การร้องเรียนเกี่ยวกับการขายตรง และตลาดแบบตรง	- เรื่อง
5. การร้องเรียนเกี่ยวกับฉลาก	- เรื่อง
รวม	5 เรื่อง

2. สรุปผลการดำเนินงานศูนย์ดำรงธรรมในห้วงเดือนตุลาคม ถึง เดือนพฤศจิกายน 2551

เดือน	จำนวนเรื่อง	ยุติแล้ว	คิดเป็น	ระหว่างดำเนินการ	คิดเป็น
ตุลาคม	5 เรื่อง	1 เรื่อง	20 %	4 เรื่อง	80 %
พฤศจิกายน	5 เรื่อง	3 เรื่อง	60 %	2 เรื่อง	40 %
รวม	10 เรื่อง	4 เรื่อง	40 %	6 เรื่อง	60 %