

สรุปผลการดำเนินงานสำนักงานคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัดพิษณุโลก

ในปีงบประมาณ 2552 ประจำเดือนตุลาคม

ในเดือนต.ค. 2551 คอก.สคบ. ประจำ จ.พล. ได้ดำเนินการในเรื่องรื้อร้องทุกข์/ร้องเรียนของราษฎร จำนวน 4 เรื่อง ยุติเรื่องแล้ว จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 และขณะนี้อยู่ระหว่างรอผลการดำเนินการ จำนวน 2 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 50 โดยจำแนกประเภทตามประเด็นพิจารณาต่างๆ ได้ ดังนี้

จำแนกตามลักษณะเรื่องที่ร้องทุกข์/ร้องเรียน

| เรื่อง | จำนวน (เรื่อง) |
|---|----------------|
| 1. การร้องเรียนเกี่ยวกับโฆษณา | - เรื่อง |
| 2. การร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าและบริการ | 4 เรื่อง |
| 3. การร้องเรียนเกี่ยวกับสัญญา | - เรื่อง |
| 4. การร้องเรียนเกี่ยวกับการขายตรง และตลาดแบบตรง | - เรื่อง |
| 5. การร้องเรียนเกี่ยวกับฉลาก | - เรื่อง |
| รวม | 4 เรื่อง |